Obchodní podmínky

Dům dětí a mládeže Rozmarýn Litoměřice

Identifikační údaje

Název zařízení:	Dům dětí a mládeže Rozmarýn Litoměřice, příspěvková organizace
Sídlo:	Plešivecká 1863/15, Litoměřice 412 01
IČ:	62769693
Kontakt:	416 741 798 www.ddmrozmaryn.cz
Zřizovatel:	Město Litoměřice, Mírové náměstí 15/7, Litoměřice
Zřizovací listina:	schválena usnesením č. 65/4/2012 ze dne 19. 4. 2012 a nabyla účinnosti dne 1. 5. 2012.
Ředitel:	Mgr. Václav Bayer 721 374 133 Vaclav.bayer@ddmrozmaryn.cz

Obchodní podmínky DDM Rozmarýn Litoměřice jsou vypracovány v souladu s právním řádem České republiky.

Tento dokument upravuje způsoby úhrady a přihlašování do činnosti DDM Rozmarýn Litoměřice a storno podmínky jednotlivých činností DDM Rozmarýn Litoměřice.

Obecná ustanovení pro potřeby tohoto dokumentu

(1) Účastníky zájmového vzdělávání V DDM Rozmarýn jsou děti, žáci a studenti; účastníky mohou být také pedagogičtí pracovníci, zákonní zástupci nezletilých účastníků, popřípadě další fyzické osoby.

(2) Zájmové vzdělávání se uskutečňuje

a) pravidelnou zájmovou, výchovnou, rekreační nebo vzdělávací činností včetně možnosti přípravy na vyučování,

b) příležitostnou zájmovou, výchovnou, rekreační nebo vzdělávací činností včetně možnosti přípravy na vyučování,

c) táborovou činností.

(3) Podmínkou pro přijetí uchazeče k činnosti DDM uvedené v odst. 2 písm. a) nebo c) je písemná přihláška.

(4) DDM Rozmarýn vykonává činnost ve dnech školního vyučování. Může vykonávat činnost ve dnech, kdy neprobíhá školní vyučování, a to včetně školních prázdnin.

Pravidelná zájmová činnost DDM Rozmarýn Litoměřice (zájmové útvary/kroužky)

Poplatky za zájmový útvar

(1) Poplatky za zájmové útvary jsou každoročně aktualizovány a zřetelně uvedeny u každého zájmového útvaru na webových stránkách DDM Rozmarýn Litoměřice.

(2) Výše poplatku je vždy uvedena na celý školní rok. Poplatek není možné rozdělit do více splátek a musí být uhrazen nejpozději do 5 dnů od přihlášení do zájmového útvaru. Po uplynutí této lhůty účastníkovi zaniká nárok na místo v zájmovém útvaru a může být obsazeno jiným uchazečem.

(3) Poplatek za zájmové útvary může být uhrazen

- bankovním převodem,
- hotově na recepci DDM Rozmarýn Litoměřice, Plešivecká 1863/15.
- fakturou v odůvodněných případech.

(4) Poplatek za zájmový útvar se během školního roku nesnižuje.

Přihlašování do zájmových útvarů

(5) Přihlašování do zájmových útvarů probíhá primárně elektronicky prostřednictvím klientského centra DDM Rozmarýn Litoměřice. V odůvodněných případech lze po předchozí dohodě umožnit podání přihlášky v listinné podobě. Formulář přihlášky je v takovém případě k dispozici na recepci DDM Rozmarýn, Plešivecká 1863/15, Litoměřice.

(6) Stávajícím účastníkům zájmových útvarů může být v případě pokračování daného zájmového útvaru v následujícím školním roce umožněno přednostní přihlašování (tzv. „předpřihlášení“). Toto přihlašování může být zahájeno až 14 dní před zahájením veřejného přihlašování.

(7) Termín zahájení veřejného přihlašování do zájmových útvarů je vždy zveřejněn na webových stránkách www.ddmrozmaryn.cz. Přihlašování na následující školní rok se zpravidla zahajuje v květnu aktuálního školního roku.

Vrácení poplatku za zájmový útvar

(8) Poplatek za zájmové útvary se klientovi vrací pouze na základě písemné žádosti s následujícím odůvodněním:

- závažné zdravotní důvody (doložené lékařským potvrzením),
- stěhování, které znemožňuje účast na zájmových útvarech a je doloženo potvrzením o změně bydliště,
- v případě podání přihlášky před zahájením nového školního roku lze považovat za důvod k vrácení poplatku i překrytí termínu zájmového útvaru se **školním rozvrhem**.

(9) Dále je poplatek vrácen, pokud vznikne překážka na straně DDM Rozmarýn Litoměřice.

- DDM Rozmarýn Litoměřice může z objektivních důvodů zájmový útvar zrušit. O této skutečnosti neprodleně informuje klienta, kterému v takovém případě náleží náhrada ve výši 100 %.
- DDM Rozmarýn Litoměřice může dále zájmový útvar zrušit pokud:
    a) počet účastníků během roku klesne pod stanovenou hranici,
    b) vedoucí zájmového útvaru není schopen ZÚ vést a nelze zajistit plnohodnotnou náhradu.

  V těchto případech se klientovi vrací poměrná část zaplacené ceny, která se vypočítává na základě počtu zbývajících měsíců do řádného ukončení zájmového útvaru.

Pobytové tábory 5 a více dnů

(1) Přihlašování probíhá výhradně online formou prostřednictvím klientského centra DDM Rozmarýn Litoměřice. V odůvodněných případech lze po předchozí dohodě umožnit podání přihlášky v listinné podobě. Formulář přihlášky je v takovém případě k dispozici na recepci DDM Rozmarýn, Plešivecká 1863/15, Litoměřice.

(2) Cena pobytových táborů je vždy zřetelně uvedena na webových stránkách DDM Rozmarýn Litoměřice a na přihlášce ke konkrétní táborové činnosti.

(3) Poplatek za pobytový tábor může být se souhlasem poskytovatele rozdělen na maximálně dvě splátky.

(4) Poplatek za pobytový tábor (minimálně první splátka) musí být uhrazen nejpozději do 5 dnů od podání přihlášky. Po uplynutí této lhůty zaniká klientovi nárok na účast na táboře a jeho místo může být obsazeno jiným zájemcem.

(5) Celý poplatek musí být uhrazen nejpozději 60 dnů před začátkem pobytového tábora.

(6) Poplatek za pobytový tábor může být uhrazen následující formou:

- bankovním převodem,
- hotově na recepci DDM Rozmarýn Litoměřice, Plešivecká 1863/15,
- fakturou pro zaměstnavatele (FKSP).

(7) Klient je povinen písemně informovat poskytovatele o své neúčasti na pobytovém táboře.

(8) Storno podmínky

DDM Rozmarýn si v případě odhlášení účastníka účtuje následující storno poplatky:

- 20 % z ceny tábora……31 a více dnů před nástupem na tábor
- 100 % z ceny tábora……30 a méně dnů před nástupem na tábor

Při zajištění náhradníka ze strany klienta se storno poplatek neúčtuje. Náhradníka může zajistit také poskytovatel.

Pobytové tábory 4 a méně dnů

(1) Přihlašování probíhá výhradně online formou prostřednictvím klientského centra DDM Rozmarýn Litoměřice. V odůvodněných případech lze po předchozí dohodě umožnit podání přihlášky v listinné podobě. Formulář přihlášky je v takovém případě k dispozici na recepci DDM Rozmarýn, Plešivecká 1863/15, Litoměřice.

(2) Cena pobytových táborů je vždy zřetelně uvedena na webových stránkách DDM Rozmarýn Litoměřice a na přihlášce ke konkrétní táborové činnosti.

(3) Poplatek za pobytový tábor musí být uhrazen nejpozději do 5 dnů od podání přihlášky. Po uplynutí této lhůty zaniká klientovi nárok na účast na letním táboře a jeho místo může být obsazeno jiným zájemcem.

(4) Poplatek za pobytový tábor může být uhrazen následující formou:

- bankovním převodem,
- hotově na recepci DDM Rozmarýn Litoměřice, Plešivecká 1863/15,
- fakturou/fakturou pro zaměstnavatele (FKSP).

(5) Klient je povinen písemně informovat poskytovatele o své neúčasti na pobytovém táboře.

(6) Storno podmínky

DDM Rozmarýn si v případě odhlášení účastníka účtuje následující storno poplatky:

- 50 % z ceny tábora……31 a více dnů před nástupem na tábor
- 100 % z ceny tábora……30 a méně dnů před nástupem na tábor

Při zajištění náhradníka ze strany klienta se storno poplatek neúčtuje. Náhradníka může zajistit také poskytovatel.

Příměstské tábory

(1) Přihlašování probíhá výhradně online formou prostřednictvím klientského centra DDM Rozmarýn Litoměřice.

(2) Cena příměstských táborů je vždy zřetelně uvedena na webových stránkách DDM Rozmarýn Litoměřice a na přihlášce ke konkrétní táborové činnosti.

(3) Poplatek za příměstský tábor musí být uhrazen nejpozději do 5 dnů od podání přihlášky. Po uplynutí této lhůty zaniká klientovi nárok na účast na příměstském táboře a jeho místo může být obsazeno jiným zájemcem.

(4) Poplatek za příměstský tábor může být uhrazen následující formou:

- bankovním převodem,
- hotově na recepci DDM Rozmarýn Litoměřice, Plešivecká 1863/15,
- fakturou/fakturou pro zaměstnavatele (FKSP).

(5) Klient je povinen písemně informovat poskytovatele o své neúčasti na příměstském táboře.

(6) Storno podmínky

Poplatek se vrací v plné výši pouze v případě, pokud je ze strany klienta zajištěn náhradník. Náhradníka může zajistit také poskytovatel.

Jinak je stornopoplatek 100 % z ceny tábora (poplatek se nevrací).

Činnost pro nejmenší

Mateřské centrum Rozmarýnek, Baby tvoření s Kačkou, Fyziocvičení

(1) Přihlašování probíhá výhradně online formou prostřednictvím klientského centra DDM Rozmarýn Litoměřice. V odůvodněných případech lze po předchozí dohodě umožnit podání přihlášky v listinné podobě. Formulář přihlášky je v takovém případě k dispozici na recepci DDM Rozmarýn, Plešivecká 1863/15, Litoměřice.

(2) Cena je vždy uvedena za 10 lekcí, které jsou poskytovatelem garantovány v rámci vypsaného bloku, a to včetně náhradních termínů, které se stávají řádným termínem, pokud je lekce zrušena ze strany poskytovatele. Náhrady jsou určené pouze pro případ, kdy je lekce zrušena ze strany poskytovatele. Náhradní termín (prostor pro náhrady) může poskytovatel nabídnout také jako

běžné lekce nad rámec, a to zejména v případě, pokud je evidována vysoká absence účastníků. Náhradní termíny (prostor pro náhrady) jsou vždy vypsány ve stejný čas a den v týdnu, jako běžné lekce a jsou uvedeny pod termíny běžných lekcí v bloku lekcí.

(3) Poplatek za činnost pro nejmenší může být uhrazen

- bankovním převodem,
- hotově na recepci DDM Rozmarýn Litoměřice, Plešivecká 1863/15.

(4) Vrácení platby za činnost

Poplatek se vrací v případě, pokud poskytovatel pro uživatele nezajistí garantovaný počet 10 lekcí po vyčerpání náhradních termínů (prostor pro náhrady). Toto se vztahuje pouze pro případ, kdy jsou lekce zrušeny ze strany poskytovatele (a je překročen počet vypsaných náhradních termínů – prostor pro náhrady)

V takovém případě se klientovi vrací poměrná část za každou další ušlou lekci v poměru 1/10 (jedná desetina) z celkové částky za činnost. Jinak se poplatek nevrací.

(5) Klient je povinen písemně informovat poskytovatele (lektora) o své neúčasti na lekci.

(6) Možnosti klienta

Lekce jsou přenosné. To znamená, že pokud se klient nemůže lekce zúčastnit, může svou lekci nabídnout jiné osobě, která není přihlášená do činnosti. Souhlas s přenesením lekce musí klient předem písemně oznámit poskytovateli (lektorovi) s uvedením jména a příjmení náhradního účastníka. Náhradní účastník je povinen na místě, před zahájením lekce, vyplnit přihlášku do činnosti. Poskytovatel v případě přenesení lekce nebere žádnou odpovědnost za vyrovnání mezi klientem a příjemcem přenesené lekce.

Mini školička Rozmarýnek

(1) Přihlašování probíhá výhradně online formou prostřednictvím klientského centra DDM Rozmarýn Litoměřice.

(2) Cena za činnost je 250,- Kč. Tato částka se hradí v případě, pokud účastník nastoupí do činnosti, tedy účastníka si převezme pedagogický pracovník, zajišťující tuto činnost. Doba setrvání účastníka v činnosti se nezohledňuje.

(3) Klient je povinen řídit se pokyny a dalšími pravidly této činnosti. S těmito skutečnostmi je ze strany poskytovatele prokazatelně seznámen.

(4) Poskytovatel může předčasně ukončit účast účastníka v činnosti v případech, se kterými je klient předem seznámen. V takovém případě nevzniká klientovi nárok na úlevu z úplaty.

(5) Klient je povinen písemně informovat poskytovatele o své neúčasti v Mini školičce Rozmarýnek.

Finanční prostředky vyplývající z tohoto dokumentu vracíme pouze na základě písemné žádosti a to do 30 dnů, z pravidla na bankovní účet klienta.

Vzor žádosti naleznete na našich webových stránkách v sekci dokumenty DDM Rozmarýn Litoměřice.

Žádosti zasílejte na info@ddmrozmaryn.cz.

S účinností od 14. 11. 2024

V Litoměřicích 14. 11. 2024

Mgr. Václav Bayer

ředitel